

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 2021年 3月 30日

事業所名 児童発達支援放課後等デイサービスびっかむ

保護者等数(児童数) 11

回収数

10

割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1		定員いっぱいの現状ですが基準以上に訓練室を確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10					指導員を増員よてい です
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8		1	1		子供たちの訓練の為に考えていましたが段差等の解消も検討してみます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					ニーズや課題をより 鮮明にし計画作成し ます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10					より沢山の情報を集 めて創意工夫します
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4		1	以前はされていま しがコロナ禍で難 しいと理解してい ます	感染症の現状を把握しむ りせずに安全第一と考 えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					より分かりやすい説 明を心掛けます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1				共通した認識が持てるよ うにより多く機会を持ち たいとおもいます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				共通した認識が持てるよ うにより多く機会を持ち より良い支援ができるよ うとめめます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	1	5	コロナ禍ですので現 状強く求めません	本年度は何らかの 形で開催したいと思 います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10					迅速な対応を心掛 けます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					それぞれにどの様な事 に配慮すべきか再考し ます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10					ブログで随時発信し ていますがもっと細 やかに伝えるように します
14 個人情報に十分注意しているか	10					更に注意します	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10					手紙等作成し周知 いたします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			3		感染症の現状を見 つつ行ってまいり ます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10					落ち着いて活動でき るよう更に努めます
	18 事業所の支援に満足しているか	10				とても満足楽しいと 言っている	楽しい事業所をここ ろがけています

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

